FAQ · GIANDUIA E PISTACCHIO

Panettones Recheados

Creme de avelã com cacau ou creme de pistache, aplicado em cada loja

680 g	180 g	60 dias	3 dias
peso total	de recheio	validade fechado	após aberto

1 PRODUTO E RECHEIO

01 O panettone é feito artesanalmente?

Não. A massa é industrializada; o recheio é aplicado em cada loja, o que garante frescor e o sabor exclusivo da Bacio di Latte.

02 É de fermentação natural?

Sim. O fermento natural (também chamado de *lievito naturale*, *pasta madre* ou massa azeda) deixa a massa mais rústica, com casca crocante, miolo com alvéolos irregulares e um sabor levemente azedo.

03 Qual o tamanho e peso do panettone?

680 g no total (panettone + recheio), nos dois sabores. O Gianduia tem altura a partir de 13 cm e 17 cm de diâmetro.

04 Ele é de tamanho tradicional ou uma versão menor?

Não existe um tamanho tradicional; há vários no mercado. Os nossos têm 680 g.

05 O recheio é distribuído uniformemente? Está em todo o panettone?

Não de forma uniforme. São **180 g de recheio**, aplicados de forma artesanal e padronizada, mas o creme se espalha pela massa de jeito diferente em cada unidade. Por isso cada panettone é único.

Recheios: Gianduia leva Creme de Avelã e Cacau Bacio (usamos a Quella, que não é o mesmo produto Bella vendido em potes de 250 g). Pistacchio leva Brunella Pistacchio Bacio.

06 O recheio é feito na hora? Na frente do consumidor?

A aplicação é feita em cada loja, mas não necessariamente na frente do consumidor.

2 ARMAZENAMENTO E VALIDADE

07 Como devo armazenar? Precisa de geladeira por causa do recheio?

Não precisa de geladeira, nem depois de aberto. Guarde em local seco e fresco, longe da luz, do calor e da umidade.

08 Qual é a validade do produto?

Fechado: 60 dias. **Depois de aberto:** consumir em até 3 dias, sem ultrapassar a data da base da lata. Com o tempo, o recheio tende a se incorporar à massa e o visual pode mudar. Isso é natural e não afeta a qualidade nem o sabor.

3 INGREDIENTES E ALERGÊNICOS

09 O panettone contém conservantes?

Sim. A lista de ingredientes e a tabela nutricional estão na base da lata.

10 É adequado para quem tem alergia a nozes ou dieta restritiva? Contém glúten, lactose ou ovos?

Todas as informações de alergênicos estão no rótulo, na base da lata.

4 COBERTURA EM PÓ

11 Qual a composição da cobertura em pó?

Gianduia: apenas cacau em pó.
Pistacchio: açúcar de confeiteiro (açúcar, fécula de mandioca e vanilina).

12 A cobertura é adequada para alérgicos a nozes ou celíacos?

Pode conter: ovos e derivados, derivados de trigo, leite, cevada, soja, pistache, aveia, amendoim, amêndoas, avelãs, castanha-de-caju, castanha-do-pará, nozes, centeio, pecãs, pinoli, castanhas e macadâmias.

13 Como usar a cobertura? Posso comprar separadamente?

O uso é opcional: basta abrir o sachê e polvilhar sobre o panettone. O sachê **não é vendido separadamente**; só vem junto com o panettone.

Perguntas adicionais

Preço, consumo, nutrição, sabores e trocas

R$ 179,99	9 fatias	30 s	Sazonal
cada sabor	porções de 80 g	máx. no micro-ondas	edição de Natal

1 PREÇO E DISPONIBILIDADE

01 Qual o valor do panettone?

R$ 179,99, em qualquer um dos dois sabores.

02 Onde posso comprar?

Nas lojas físicas, em alguns quiosques, no e-commerce e no delivery.

03 Até quando estará disponível?

É um produto sazonal de Natal, com disponibilidade limitada.

04 Vai voltar em outras datas além do Natal?

Não há planos de voltar com o produto ao longo do ano.

2 CONSUMO

05 Posso congelar o panettone?

Não é recomendado. Guarde em local seco e fresco, longe da luz, do calor e da umidade.

06 Posso aquecer o panettone? Isso altera o sabor?

Pode, por fatia: coloque num prato próprio para micro-ondas e aqueça por **no máximo 30 segundos**. **Nunca coloque a lata no micro-ondas.** Cuidado: o recheio esquenta muito. Mais tempo que isso altera textura e sabor.

07 Quantas porções rende?

Cerca de **9 fatias** de 80 g.

3 NUTRIÇÃO E DIETAS

08 Tem açúcar adicionado? Diabéticos podem consumir?

Tem açúcares adicionados, por isso **não é indicado para pessoas com diabetes**.

09 É vegano, kosher ou halal?

Não é vegano (contém ovo, leite e derivados, entre outros) e **não tem certificação Kosher nem Halal**.

10 Contém álcool por causa da fermentação natural?

Não contém álcool. Os ingredientes estão na base da lata.

4 SABORES E TROCAS

11 Quais sabores existem? Vi o Caramello Salgado no shopping, posso comprar na loja?

Recheados em loja: Panettone Gianduia (creme de avelã com cacau) e Panettone Pistacchio (creme de pistache), ambos com fermentação natural.
Lançamentos deste ano: Panettone Cioccolato (gotas e recheio de chocolate) e Panettone Clássico Italiano (uvas-passas e frutas cristalizadas, com crosta de castanha-de-caju e amêndoas).

O Caramello Salgado e outras versões promocionais não são vendidos nas lojas Bacio di Latte. Eles são produzidos pela Marilan/Casa Suíça, com receita Bacio di Latte, e distribuídos só em campanhas de Natal de parceiros:

- **Cioccolato 700 g:** Park Shopping Canoas, Mogi Shopping, Patteo Urupema, Shopping Colinas, Iguatemi Fortaleza, Bosque Grão Pará, Bosque dos Ipês, Shopping Jardins (Aracaju), Salvador Shopping; programas Mastercard e Itaú; redes como Pão de Açúcar, St Marche e Carrefour.
- **Caramello Salgado:** shoppings da Rede Multiplan (BH Shopping, Park Shopping São Caetano, Park Jacarepaguá, Santa Úrsula, JundiaíShopping, Shopping Vila Olímpia, Park Shopping Canoas); programas Mastercard e Itaú.
- **Bianco e Nero 700 g:** campanha do MorumbiShopping.

Esses produtos **não podem ser trocados nas lojas**.

12 Ganhei um panettone e quero trocar por outro produto. É possível?

Não fazemos troca por outros produtos. Se o panettone tiver alguma inconformidade, a troca é feita pelo mesmo produto, após avaliação.

13 Comprei o produto errado. Posso trocar depois de 7 dias da entrega?

Não. Após 7 dias, não há troca por escolha ou compra equivocada. Em caso de defeito, o cliente deve procurar nossos canais de atendimento. Mais detalhes nos Termos de Uso (troca e direito de arrependimento).

14 Ganhei um Bianco e Nero no MorumbiShopping. Posso trocar na loja?

Não. É uma edição promocional da Marilan/Casa Suíça, distribuída pelo shopping, e não temos estoque nas lojas. O cliente deve procurar o local onde retirou o produto.

15 Comprei um panettone de chocolate no Grupo Pão de Açúcar. Posso trocar na loja?

Não. É uma versão exclusiva da rede, não vendida nas lojas Bacio di Latte. O cliente deve procurar a loja do Grupo Pão de Açúcar onde comprou.

16 A lata veio amassada. Posso trocar?

Sim. O cliente deve enviar uma foto da embalagem ao SAC, com seus dados.

17 Recebi um panettone com pouco recheio. O que fazer?

O padrão é 180 g de recheio. Se veio menos, o cliente deve enviar ao SAC uma foto que mostre o recheio. Após análise do SAC e da Qualidade, a troca é feita pelo mesmo sabor.

18 O panettone estava estragado (dentro da validade). Como proceder?

O cliente deve enviar ao SAC uma foto do produto e outra dos dados de lote e validade. Confirmada a não conformidade pelo time de Qualidade, ele recebe um novo panettone.