FAQ · CIOCCOLATO E CLÁSSICO ITALIANO

Panettones Clássicos

Massa de fermentação natural, em duas versões

700 g	550 g	R$ 109,99	3 dias
Cioccolato	Clássico Italiano	cada sabor	após aberto

1 PRODUTO

01 O panettone é artesanal? É de fermentação natural?

Não é artesanal: é industrializado. Mas a **massa é de fermentação natural**, que leva mais tempo para ficar pronta e deixa o panettone rústico, com casca crocante, miolo com alvéolos irregulares e sabor levemente azedo.

02 Qual o peso? É tamanho tradicional ou uma versão menor?

Peso total (panettone e recheio): **Cioccolato**, 700 g; **Clássico Italiano**, 550 g.
Não existe um tamanho tradicional; há vários tamanhos no mercado.

03 Quais frutas cristalizadas vão no Clássico Italiano?

Uvas-passas, laranja cristalizada, mamão cristalizado e limão cristalizado.

2 ARMAZENAMENTO E VALIDADE

04 Como devo armazenar? Precisa de geladeira?

Não precisa de geladeira, nem depois de aberto. Guarde em local seco e fresco, longe da luz, do calor e da umidade. Após aberto, consumir em até 3 dias, sem ultrapassar a validade indicada na embalagem (no Clássico Italiano, na base da lata).

05 Qual é a validade do produto?

Fechado: 180 dias (Cioccolato) e 210 dias (Clássico Italiano).
Depois de aberto: consumir em até 3 dias, desde que não ultrapasse a validade primária.

3 INGREDIENTES E ALERGÊNICOS

06 O panettone contém conservantes? Quais são os ingredientes?

Sim, contém conservantes. A lista de ingredientes e a tabela nutricional estão na **base da lata** (Cioccolato) e na **face lateral da embalagem** (Clássico Italiano).

07 É adequado para quem tem alergia a nozes ou dieta restritiva? Contém glúten, lactose ou ovos?

Cioccolato: a lista de alergênicos está na embalagem.

Clássico Italiano: a lista de alergênicos está no rótulo do produto, após a lista de ingredientes.

FAQ · PANETTONES CLÁSSICOS

Perguntas adicionais

Preço, consumo, nutrição, sabores e trocas

325 kcal	277 kcal	30 s	Sazonal
fatia Cioccolato	fatia Clássico	máx. no micro-ondas	edição de Natal

1 PREÇO E DISPONIBILIDADE

01 Qual o valor do panettone?

R$ 109,99 cada (Cioccolato ou Clássico Italiano).

02 Onde posso comprar?

Nas lojas físicas, em alguns quiosques, no e-commerce e no delivery.

03 Até quando estará disponível?

É um produto sazonal de Natal, com disponibilidade limitada.

04 Vai voltar em outras datas além do Natal?

Não há planos de voltar com o produto ao longo do ano.

2 CONSUMO

05 Posso congelar o panettone?

Não é recomendado. Guarde em local seco e fresco, longe da luz, do calor e da umidade, conforme a embalagem.

06 Posso aquecer o panettone? Isso altera o sabor?

Pode, por **no máximo 30 segundos** no micro-ondas (o tempo varia conforme a potência do aparelho). Mais tempo que isso altera bastante o sabor e a qualidade do produto.

07 Quantas porções rende?

Cerca de 7 porções.

3 NUTRIÇÃO E DIETAS

08 Quantas calorias tem por fatia?

Cioccolato (700 g): rende cerca de 9 fatias (325 kcal por fatia de 80 g).
Clássico Italiano (550 g): rende cerca de 7 fatias (277 kcal por fatia de 80 g).

09 Tem açúcar adicionado? Diabéticos podem consumir?

Tem açúcares adicionados, por isso **não é indicado para pessoas com diabetes**.

10 É vegano, kosher ou halal?

O Panettone Cioccolato e o Panettone Clássico de Frutas **não são veganos** (contêm ovo, leite e derivados, entre outros) e **não têm certificação Kosher nem Halal**.

4 SABORES E TROCAS

11 Quais sabores existem? Vi o Caramello Salgado no shopping, posso comprar na loja?

Recheados em loja: Panettone Gianduia (creme de avelã com cacau) e Panettone Pistacchio (creme de pistache), ambos com fermentação natural.
Lançamentos deste ano: Panettone Cioccolato (gotas e recheio de chocolate) e Panettone Clássico Italiano (uvas-passas e frutas cristalizadas, com crosta de castanha-de-caju e amêndoas).

O Caramello Salgado e outras versões promocionais não são vendidos nas lojas Bacio di Latte. Eles são produzidos pela Marilan/Casa Suíça, com receita Bacio di Latte, e distribuídos só em campanhas de Natal de parceiros:

- **Cioccolato 700 g:** Park Shopping Canoas, Mogi Shopping, Patteo Urupema, Shopping Colinas, Iguatemi Fortaleza, Bosque Grão Pará, Bosque dos Ipês, Shopping Jardins (Aracaju), Salvador Shopping; programas Mastercard e Itaú; redes como Pão de Açúcar, St Marche e Carrefour.
- **Caramello Salgado:** shoppings da Rede Multiplan (BH Shopping, Park Shopping São Caetano, Park Jacarepaguá, Santa Úrsula, JundiaíShopping, Shopping Vila Olímpia, Park Shopping Canoas); programas Mastercard e Itaú.
- **Bianco e Nero 700 g:** campanha do MorumbiShopping.

Esses produtos **não podem ser trocados nas lojas**.

12 Ganhei um Bianco e Nero no MorumbiShopping. Posso trocar na loja?

Não. É uma edição promocional da Marilan/Casa Suíça, distribuída pelo shopping, e não temos estoque nas lojas. O cliente deve procurar o local onde retirou o produto.

13 Comprei um panettone de chocolate no Grupo Pão de Açúcar. Posso trocar na loja?

Não. É uma versão exclusiva da rede, não vendida nas lojas Bacio di Latte. O cliente deve procurar a loja do Grupo Pão de Açúcar onde comprou.

14 O panettone estava estragado (dentro da validade). Como proceder?

O cliente deve enviar ao SAC uma foto do produto e outra dos dados de lote e validade. Confirmada a não conformidade pelo time de Qualidade, ele recebe um novo panettone.