

## TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE FELICIDADE BACIO DI LATTE

LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE FELICIDADE BACIO DI LATTE (**“Termos e Condições”**). AO UTILIZAR O PROGRAMA DE FELICIDADE BACIO DI LATTE (**“Programa de Felicidade Bacio di Latte”** ou **“Programa de Felicidade”**), O CLIENTE ESTARÁ DE ACORDO COM TODAS AS DISPOSIÇÕES ORA ESTIPULADAS E EVENTUAIS MODIFICAÇÕES QUE VIEREM A SER REALIZADAS.

O presente instrumento estabelece os Termos e Condições aplicáveis ao acesso e a participação no Programa de Felicidade Bacio di Latte, operado pela **MILANO COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS S.A.**, inscrita n CNPJ/MF sob o nº 11.950.487/0001-90, com sede em São Paulo/SP, na Rua Oscar Freire, nº 136, Cerqueira César, CEP 01426-000, suas subsidiárias e coligadas (**“Bacio di Latte”**), e não reduz os termos e condições de qualquer outro acordo celebrado entre o cliente e a Bacio di Latte, no que diz respeito a produtos e serviços oferecidos pela Bacio di Latte.

A Bacio di Latte se reserva o direito de alterar ou encerrar o Programa de Felicidade e/ou os Termos e Condições, Perguntas Frequentes, Políticas de Privacidade ou qualquer diretriz referente ao Programa de Felicidade a qualquer momento, de acordo com critérios adotados pela empresa. Qualquer mudança será efetiva assim que atualizada no website [www.baciodilatte.com.br/felicidade](http://www.baciodilatte.com.br/felicidade) . A participação do cliente no Programa de Felicidade confirma a aceitação dos termos e condições ora estipulados e quaisquer mudanças posteriores que vierem a ser realizadas.

### **Participação e Registro**

O Programa de Felicidade Bacio di Latte é válido somente dentro do território nacional, mediante a utilização do cartão virtual Bacio Card, a ser obtido no website <http://baciocard.club>.

O Programa de Felicidade é uma forma da Bacio di Latte recompensar e agradecer seus clientes por apoiarem o negócio, adquirindo seus produtos. Os membros do Programa de Felicidade acumularão pontos, que serão resgatados sob a forma de recompensas do programa nas lojas e quiosques participantes.

A Bacio di Latte reserva-se o direito de não aceitar ou de limitar o uso do Programa de Felicidade, caso existam motivos razoáveis para evidenciar que seu uso não foi autorizado, é fraudulento ou contrário a lei.

Para registrar-se no Programa de Felicidade, começar a acumular pontos e a receber os benefícios do programa, o cliente deverá escanear o código QR Code no verso de

sua nota fiscal ou nos materiais de promoção nas lojas e quiosques participantes e registrar-se no website <http://baciocard.club>

É imprescindível que o cadastro seja efetuado através do canal oficial da Bacio di Latte: <http://baciocard.club>. Qualquer cadastro efetuado em outros canais, mesmo que da Bacio di Latte de outros países, não fará com que o membro faça parte do Programa de Felicidade.

No processo de registro serão solicitadas informações pessoais do cliente, tais como Nome completo, CPF, endereço de e-mail e data de aniversário.

O Programa de Felicidade é direcionado exclusivamente a pessoa física, portanto, registros feitos por pessoa jurídica ou com a utilização de CNPJ não serão aceitos.

Os benefícios disponíveis no Programa de Felicidade são baseados na quantidade de pontos acumulados no Bacio Card, que são obtidos pelo cliente na medida em que comprar produtos “Bacio di Latte” nas lojas e quiosques participantes, observada a proporção de 1 (um) ponto por cada R\$ 1,00 (um real) que vier a ser gasto pelo cliente na aquisição de produtos. A Bacio di Latte poderá realizar campanhas (por tempo limitado), as quais possibilitam ao cliente obter pontos extras ou voltados à promoção de algum produto ou serviço determinado. Também é possível ganhar pontos através de códigos obtidos em ações pontuais, comunicados através de newsletters e materiais de comunicação em loja.

Os pontos e atualizações de níveis serão contabilizadas na conta do cliente em até 24h (vinte e quatro horas) após a realização da compra.

### **Níveis do Programa & Recompensas**

Ao se registrar no Programa de Felicidade, o cliente acumulará 1 (um) ponto a cada R\$ 1,00 (um real) consumido em produtos Bacio di Latte vinculados ao seu número de CPF desde 01 de Junho de 2019.

Atualmente há 3 (três) níveis de recompensas, que são determinados de acordo com o gasto médio mensal do cliente em produtos “Bacio di Latte” nas lojas e quiosques participantes. Ao abrir uma conta e registrar-se no Programa de Felicidade, o cliente estará automaticamente participando no Nível Benvenuto, e a partir deste momento passa a acumular pontos em suas compras. Ao atingir o consumo médio acumulado de R\$ 300,00 (trezentos reais) no período de 3 (três) meses, a partir da data de registro, o cliente seguirá para o Nível Amico. Ao atingir o consumo médio acumulado de R\$ 900,00 (novecentos reais) no período de 6 (seis) meses a partir da data de registro, o cliente fará parte do Nível Felicitá.

Cada vez que o cliente alcançar um determinado nível do Programa de Felicidade, ele estará apto a receber os benefícios do nível alcançado (Benvenuto, Amico ou Felicità). O enquadramento do cliente dentre os Níveis do Programa de Felicidade será realizado a cada período de 6 (seis) meses.

### **Nível Benvenuto**

Ao se registrar no Programa de Felicidade, o cliente estará automaticamente no nível Benvenuto.

As recompensas no Nível Benvenuto incluem:

I - Quantidade de pontos suficientes para que o cliente resgate 01 (um) copinho pequeno de gelato grátis de presente no mês de aniversário (que poderá ser substituído por outro produto, de escolha do cliente, desde que de idêntica pontuação). Isso significa que no mês de aniversário do cliente os pontos equivalentes ao copinho pequeno serão creditados diretamente no Bacio Card. Para resgatar seu copinho pequeno de gelato grátis (ou outro produto de idêntica pontuação), o cliente precisará apresentar seu número de CPF e o número do PIN de 4 dígitos (que estará disponível no seu Bacio Card e será expirado após cada transação), ao atendente no caixa para que ele resgate o item disponível conforme solicitado. Para estar apto a resgatar essa recompensa, é necessário que o cliente tenha feito o seu cadastro e registro no Programa de Felicidade pelo menos 30 (trinta) dias antes da data do seu aniversário.

II - Quantidade de pontos suficientes para que o cliente resgate 01 (um) copinho pequeno de gelato grátis (que poderá ser substituído por outro produto, de escolha do cliente, desde que de idêntica pontuação) para os clientes que completarem seus cadastros com as seguintes informações: endereço completo, telefone com DDD e gênero. Para resgatar essa recompensa, o cliente precisará apresentar seu número de CPF e o número do PIN de 4 dígitos (que estará disponível no seu Bacio Card e será expirado após cada transação) ao atendente no caixa para que ele resgate o item disponível conforme solicitado.

III – O Bacio di Latte poderá vir a incluir, a seu critério, alguns benefícios especiais a serem resgatados pelos clientes cadastrados no Programa de Felicidade, a serem periodicamente divulgadas. Para se manter informado, é imprescindível que o cliente mantenha os seus dados cadastrais atualizados, tais como endereço de e-mail, endereço e número de telefone válidos para receber as informações sobre os benefícios especiais. Caso o cliente opte por não receber essas informações, sempre terá uma opção no rodapé do e-mail para não fazer mais parte da base de e-mails elegíveis a receber novidades da Bacio di Latte. Os benefícios especiais poderão ser personalizados de acordo com as preferências de compra do cliente, e também podem incluir pontos extras ou descontos em determinados produtos, por determinados períodos ou mesmo em lojas ou quiosques Bacio di Latte específicos. Os benefícios

especiais poderão sofrer algumas restrições, incluindo prazos específicos de validade e/ou períodos de regate por um curto prazo. O cliente deverá ler atentamente cada benefício especial para se informar sobre seus detalhes específicos, limitações e restrições.

### **Nível Amico**

A partir da data de registro no Programa de Felicidade, após o cliente atingir o consumo médio acumulado de R\$ 300,00 (trezentos reais) no período de 3 (três) meses, ele irá ascender para o Nível Amico.

As recompensas no Nível Amico incluem:

I – Todas as recompensas do Nível Benvenuto acumuladas;

II – Quantidade de pontos suficientes para que o cliente resgate 01 (um) copinho massimo de gelato grátis (que poderá ser substituído por outro produto, de escolha do cliente, desde que de idêntica pontuação). Para resgatar essa recompensa, o cliente precisará apresentar seu número de CPF e o número do PIN de 4 dígitos (que estará disponível no seu Bacio Card e será expirado após cada transação) ao atendente no caixa para que ele resgate o item disponível conforme solicitado.

### **Nível Felicitá**

A partir da data de registro no Programa de Felicidade, após o cliente atingir o consumo médio acumulado de R\$ 900,00 (novecentos reais) no período de 6 (seis) meses, ele irá ascender para o Nível Felicitá.

As recompensas Nível Felicitá incluem:

I – Todas as recompensas do Nível Benvenuto e Amico acumuladas;

II - Quantidade de pontos suficientes para que o cliente resgate 1,3L (um litro e trezentos mililitros) em embalagem para viagem com até 3 (três) sabores de gelato, entregue gratuitamente em embalagem de 1,3L (que poderá ser substituído por outro(s) produto(s), de escolha do cliente, desde que limitada à pontuação recebida). Os pontos correspondentes ao prêmio serão creditados no Bacio Card do cliente no mês de sua entrada do Nível Felicitá. Para resgatar essa recompensa, o cliente precisará apresentar seu número de CPF e o número do PIN de 4 dígitos (que estará disponível no seu Bacio Card e será expirado após cada transação) ao atendente no caixa para que ele resgate o item disponível conforme solicitado.

III – Direito ao “upgrade”: Na compra de gelato em copinhos, receberá como recompensa e em substituição um copinho de tamanho maior, imediatamente superior

ao comprado (exceto do formato Grande para o Massimo) ou na compra de gelato em casquinhas tradicionais, receberá como recompensa e em substituição, a casquinha de tamanho maior e no caso da compra da casquinha tradicional média, receberá como recompensa e em substituição a feita artesanalmente.

### **Acúmulo de Pontos**

Todas as compras efetuadas a partir de 01 de Junho de 2019 nas lojas/quiosques Bacio di Latte do Brasil, sob qualquer forma de pagamento, serão revertidas em pontuação que estarão atreladas ao CPF do cliente, mesmo que o cliente ainda não tenha se registrado do Programa de Felicidade.

Os pontos do Programa de Felicidade estão diretamente vinculados aos valores das compras ou recargas efetuadas pelo cliente, sendo assim, cada R\$ 1,00 (um real) consumido em produtos Bacio di Latte nas lojas/quiosques participantes serão depositados no Bacio Card o equivalente a 1 (um) ponto.

Todas as compras serão revertidas em pontuações no Programa de Felicidade, **exceto as compras efetuadas via plataformas de delivery.**

Quando os valores de compras terminarem em centavos, a tradução dos pontos depositados no Bacio Club Card seguirá a seguinte premissa:

- de R\$ 0,01 a R\$ 0,49: arredondamento para baixo, por exemplo: o valor gastos de R\$ 12,45 será igual a 12 pontos.

- de R\$ 0,50 a R\$ 0,99: arredondamento para cima, por exemplo: o valor gasto de R\$ 12,55 será igual a 13 pontos acumulados.

### **Recargas**

As recargas no cartão virtual Bacio Card poderão ser feitas por forma de transação eletrônica e/ou diretamente nas lojas/quiosques Bacio di Latte no Brasil.

Os valores de recargas são pré-fixados nos valores R\$ 20,00 (vinte reais), R\$ 50,00 (cinquenta reais) e R\$ 100,00 (cem reais) e poderão ser pagos com qualquer forma de pagamento aceito nas lojas/quiosques Bacio di Latte participantes.

Ao carregar seu cartão Bacio Card com um dos valores mencionados acima, imediatamente serão traduzidos e creditados os valores correspondentes em pontos do Programa de Felicidade. Os pontos e créditos em dinheiro terão validade de 1 (um) ano.

No ato da recarga do Bacio Card não haverá a emissão de cupom fiscal, tendo em vista que esse documento somente é emitido por ocasião de cada compra de produto

realizada pelo cliente nas lojas e quiosques Bacio di Latte. Dessa forma, o comprovante da recarga realizada pelo cliente será formalizada no verso do Bacio Card do cliente (comprovante eletrônico).

### **Resgates**

Os resgates de recompensas por pontos poderão ser feitos em qualquer loja/quiosque participante, mediante a apresentação do CPF.

O resgate de produtos deverá ser pago por pontos e deverão ser concluídos em sua totalidade por essa modalidade, não sendo possível assim unir pontos e qualquer outra forma de pagamento (pré-saldo no Bacio Card, dinheiro ou utilização de cartão de crédito ou de débito ou vouchers de refeição (tickets) para concluir essa transação.

Importante dizer que para finalizar toda e qualquer transação o cliente precisará ter em mãos seu Bacio Card (no smartphone) para que acesse o número do PIN de 4 dígitos (que estará disponível no seu Bacio Card e será expirado após cada transação).

Observa-se a particularidade das lojas e/ou quiosques localizados nos aeroportos brasileiros, que praticam valores diferenciados em seus cardápios. Como forma de não prejudicar os clientes que participam do Programa de Felicidade, e única e especificamente para fins de resgate de recompensas pelo Programa de Felicidade, as recompensas a serem resgatadas nas lojas/quiosques em aeroportos apresentarão a mesma pontuação praticadas nas lojas/quiosques localizados em outras regiões do Brasil (tabela de preços padrão utilizada nacionalmente). Consulte a tabela de resgate de produtos por pontos no website [www.baciodilatte.com.br/felicidade](http://www.baciodilatte.com.br/felicidade).

Os clientes remanescentes do programa de fidelidade anterior a este Programa de Felicidade serão convidados a migrar suas contas para o novo Programa e, como forma de beneficiá-los, a Bacio di Latte irá exportar para o novo programa os valores de saldo em Reais (R\$) que haviam creditados no cartão antigo, além de dobrar a quantidade de pontos do Programa que tiver no momento da migração. Ao completarem em sua totalidade o cadastro ao novo Programa, esses clientes receberão como recompensa uma quantidade de pontos suficientes para que o cliente resgate 01 (um) copinho pequeno de gelato grátis (que poderá ser substituído por outro produto, de escolha do cliente, desde que de idêntica pontuação).

### **Extratos**

Todas as transações realizadas pelo cliente ficarão registradas, de modo que as recargas, resgates de recompensas por pontos, compras atreladas ao Programa de Felicidade constarão no verso do cartão virtual Bacio Card.

Na frente do cartão virtual Bacio Card o cliente irá encontrar o valor acumulado de pontos no Programa e os valores de saldo (oriundos das recargas) em Reais (R\$) nele efetuados. Já no verso do cartão constarão todas as transações feitas pelo cliente atreladas ao seu CPF.

Vale ressaltar que mesmo estando off-line no momento de sua visita a loja/quiosque, as transações efetuadas estarão disponíveis no verso do Bacio Card assim que o smartphone do cliente se conectar a uma rede de internet.

### **Da Retirada Espontânea do Programa de Felicidade**

Caso o cliente deseje retirar-se espontaneamente do Programa de Felicidade, poderá acessar o verso do seu Bacio Card e desativar sua conta em um clique. A partir da retirada espontânea do cliente do Programa de Felicidade, ele será retirado da lista de distribuição de e-mails e o Bacio Card vinculado ao seu CPF será cancelado. Fica garantido aos clientes, nessa hipótese, o direito à plena utilização dos créditos que possuir em seu Bacio Card.

### **Privacidade e Direito de Acesso**

O cliente está ciente de que as informações fornecidas por ele ao se inscrever no Programa de Felicidade serão armazenados em banco de dados em condições normais de segurança e acesso restrito.

A Bacio di Latte se compromete a utilizar as informações fornecidas pelos clientes apenas para garantir a efetiva participação destes no Programa de Felicidade e para controlar o resgate das recompensas.

A Bacio di Latte não oferecerá à venda ou de qualquer forma fornecerá a terceiros as informações fornecidas pelo cliente, se comprometendo ainda a não compartilhar essa base de dados sem a prévia autorização do cliente.

Todas as informações pessoais que o cliente vier a transmitir para a Bacio di Latte para utilizar todas as funcionalidades do Programa de Felicidade estão sujeitas às disposições da legislação aplicável. Por essa razão, o cliente tem assegurado o direito de acessar, corrigir e eliminar informações pessoais sobre ele, o que pode exercer a qualquer momento, enviando um pedido ao Setor de Atendimento ao Cliente (SAC) do Bacio di Latte, por meio do e-mail [felicidade@bdil.com.br](mailto:felicidade@bdil.com.br)

### **Dúvidas e Canais de Atendimento**

Caso o cliente deseje esclarecer alguma dúvida em relação ao Programa de Felicidade está convidado a visitar o website [www.baciodilatte.com.br/felicidade](http://www.baciodilatte.com.br/felicidade) ou poderá entrar

em contato com o Setor de Atendimento ao Cliente (SAC) do Bacio di Latte, por meio do e-mail [felicidade@bdil.com.br](mailto:felicidade@bdil.com.br)

### **Disposições Gerais**

Não existem taxas associadas ao Programa de Felicidade Bacio di Latte. Os pontos acumulados no programa são promocionais e não tem valor monetário, portanto, não podem ser trocados por dinheiro.

Os pontos, recompensas, bem como a conta registrada no Programa de Felicidade são exclusivos e individuais e não é autorizado ao cliente vender, transferir, ceder, ou compartilhar com familiares, amigos ou terceiros. É permitido ao cliente ser titular de apenas 1 (uma) conta do Programa de Felicidade (uma conta por CPF).

A Bacio di Latte reserva-se ao direito de suspender e/ou cancelar uma conta ou participação no Programa de Felicidade caso constate que houve qualquer violação dos Termos e Condições, existência de mais de 1 (uma) conta por indivíduo, ou uso não autorizado, enganoso, fraudulento ou em desacordo com a lei.

A Bacio di Latte também se reserva ao direito de cancelar o registro e tornar inelegível o cliente que estiver inativo pelo período de 1 (um) ano. Inativo define-se o cliente que não tiver acumulado pontos durante todo esse período.

A Bacio di Latte reserva-se ao direito de cancelar ou modificar o presente Programa de Felicidade a qualquer tempo, por meio de comunicação a todos os clientes, via correio eletrônico (e-mail) ou via notificação escrita nos pontos de venda físicos (lojas e quiosques), com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data do respectivo cancelamento. Fica garantido aos clientes, nessa hipótese, o direito à plena utilização dos créditos que possuir em seu Bacio Card.

A Bacio di Latte declara que armazenará todas as informações vinculadas ao Programa de Felicidade sob condições normais de segurança e segundo períodos limitados no tempo proporcional aos fins para os quais o cliente tem à sua disposição; eles são utilizados apenas no contexto dos fins para os quais o cliente tem à sua disposição, permitindo que o cliente se beneficie especificamente dos serviços oferecidos pelo Programa de Felicidade e/ou para enviar-lhe propostas de negócios da Bacio di Latte, as quais possam interessá-lo. Se o cliente já não deseja receber ofertas comerciais, pode cancelar a qualquer momento, conforme explicitado abaixo.

A Bacio di Latte reserva-se ao direito de alterar ou modificar os Termos e Condições ou qualquer outra política da Bacio di Latte relacionada com o uso do Programa de Felicidade, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, através de revisões postadas no website [www.baciodilatte.com.br/felicidade](http://www.baciodilatte.com.br/felicidade). O uso continuado do



Programa de Felicidade na sequência das alterações on-line ou modificações constitui aceitação de tais alterações ou modificações nele realizadas.

Todas as regras, termos e condições previstos nestes Termos e Condições são independentes. Desta forma, na hipótese de qualquer de suas regras, termos ou condições vir a ser considerada inválida, no todo ou em parte, a validade e exequibilidade das demais regras, termos e condições, ou de partes deles, não serão afetadas.

Este Termos e Condições será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira.

Fica eleito o Foro de São Paulo/SP para dirimir eventual conflito oriundo do presente Termos e Condições.

Quaisquer dúvidas, divergências, omissões ou situações não previstas neste Termos e Condições serão apreciadas e decididas pela Bacio de Latte.

**MILANO COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS S.A. – “Bacio di Latte”**